

## Questionnaire client

Bonjour, nous sommes étudiants et nous faisons une étude pour améliorer le marché du Coustellet. Pour cela, nous effectuons une enquête auprès de clients réguliers ou clients irréguliers de ce marché. Cela ne dure pas plus de 5min.

1] Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

20 à 30 ans   30 à 40 ans   40 à 50 ans   50 à 60 ans   60 à 70 ans   70 à 80 ans   80 à plus

2] Où habitez-vous ? \_\_\_\_\_

3] Venez-vous occasionnellement ou régulièrement ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2 fois/semaine                      | <input type="checkbox"/> 1 fois/semaine           |
| <input type="checkbox"/> 2 fois/mois                         | <input type="checkbox"/> 1 fois/mois              |
| <input type="checkbox"/> 2 fois pour les vacances            | <input type="checkbox"/> 1 fois pour les vacances |
| <input type="checkbox"/> + de 2 fois pour les vacances       |   |
| <input type="checkbox"/> C'est la première fois que je viens |   |

4] Quel type de produit venez-vous acheter ?

\_\_\_\_\_

5] Quel est le montant moyen de vos achat sur l'ensemble du marché ? \_\_\_\_\_

6] Quelle importance a ce marché dans vos achats ?

- Source d'approvisionnement principal
- Source d'approvisionnement secondaire

7] Avez-vous le sentiment qu'il existe un ou des problèmes avec ce marché ?

- Oui
- Non

Si oui, est-ce :

- Le stationnement. Précisez : \_\_\_\_\_
- Le prix. Précisez : \_\_\_\_\_
- La qualité. Précisez : \_\_\_\_\_
- L'organisation du marché. Précisez : \_\_\_\_\_
- La population. Précisez : \_\_\_\_\_

8] Envisageriez-vous des solutions ? Lesquelles ?

\_\_\_\_\_

9] Avez-vous une connexion internet ?

- Oui
- Non

10] Avez-vous déjà acheté des produits frais sur internet ?

- Oui
- Non

11] Seriez-vous prêts à faire vos achats du Coustellet sur Internet :

- Non
- Oui sans condition
- Oui si je paie sur internet et que je viens chercher mon colis dans un centre relais
- Oui si je paie sur internet et qu'on me livre chez moi
- Oui si je paie mon colis quand je viens le chercher dans un centre relais.
- Oui si je paie mon colis à la réception de ce dernier chez moi.

Remarques éventuelles : \_\_\_\_\_

12] Achèteriez-vous autant, plus ou moins sur Internet qu'au marché ? \_\_\_\_\_

13] A quelle fréquence ? \_\_\_\_\_

Merci beaucoup pour votre participation. Si notre étude est satisfaisante, vous aurez le plaisir de découvrir le site du marché du Coustellet dans quelque temps.

Merci beaucoup.